

Afdeling Intensive Care

Informatie voor bezoekers in het Turks

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op www.asz.nl/brmo.

**albert
schweitzer**

Giriş

Hastanemizde iki adet Yoğun Bakım Ünitesi bulunmaktadır. Bunlar F2 departmanı ve G2 departmanıdır. Bu departmanlar, ekstra bakıma veya gözleme ihtiyacı olan hastalar içindir. Örneğin büyük bir ameliyat sonrasında, solunum sorunları, ciddi enfeksiyonlar veya bir kaza sonrasında.

Cihazlar

Yatağın etrafında çok sayıda cihaz vardır. Monitör, diğer hususların yanı sıra akrabanızın/yakınınızın kalp atış hızını ve kan basıncını sürekli olarak izlemek için kullanılır. Bu veriler ayrıca ekip odasında da görülebilmektedir. Her yatağın yanında tüm hasta verilerinin saklandığı bir bilgisayar bulunmaktadır.

Serum ve ilaçları doğru bir şekilde vermek için başucunda serum ve ilaç pompaları vardır. Tedavi için genelde özel cihazlar gerekli olmaktadır. Örneğin, nefes almayı desteklemek için bir solunum makinesi veya böbreklerin görevini üstlenmek için bir diyaliz makinesi.

Ekip odasından tüm hastalar görüntülenememektedir. Bu nedenle bu odalarda bir kamera vardır. Böylece hemşire hastaya gözetleyebilmektedir. Bunun için aileden veya yakın akrabalarından yazılı izin istenir. Hiçbir kamera görüntüsü kaydedilmez ve saklanmaz.

Dilerseniz ziyaretiniz esnasında kamera gözetimini ve mikrofonu kapatabiliriz.

Yoğun Bakım Ünitesinde kimler çalışmaktadır?

- Yoğun Bakım Uzmanları: bunlar, Yoğun Bakım Ünitelerinde hastaları tedavi etmek için özel olarak eğitilmiş doktorlardır. Hekim asistanları (bölüm hekimleri) ve yoğun bakım uzmanı, hastanın tedavisi hakkında günlük olarak istişare içinde olurlar.
- Hemşireler: bu bölümde çalışan hemşireler uzmanlık eğitimini tamamlamış veya almakta olan hemşirelerdir.
- Sekreter, bölüm asistanı, diyetisyen ve fizyoterapist. Bazen konuşma terapisti veya mesleki terapist de olabilmektedir.

Birlikte bu departmandaki kalmanızı olabildiğince keyifli hale getirmeye çalışıyoruz.

Ziyaret saatleri ve ziyaret kuralları

13.00-19.30 saatleri arasında gelebilirsiniz. Yoğun Bakım Ünitesinde çok fazla dinlenmeye ihtiyacı olan ağır hasta hastalar vardır. Bu nedenle aşağıda belirtilen ziyaret kurallarına uymanızı rica ediyoruz.

- Ziyaret etmeden önce ekip odasına başvurun.
- Mevcut ziyaret kuralları için www.asz.nl adresine bakın.
- 12 yaş ve altında olan bir çocuğun yetişkin bir ziyaretçiye 'ekstra' bir ziyaretçi olarak katılmasına izin verilmektedir. Bu husus hemşire ile istişare içinde gerçekleşmektedir.
- Ziyaret saatleri dışında ziyaretler ancak hemşirelere danışılarak yapılabilmektedir.
- Mümkün olduğunca sessiz ve sakin olun. Yumuşak bir şekilde konuşun ve başkalarının duyabileceği mesafeden telefon aramaları yapmayın.

- Doktor veya hemşire istediğinde odadan çıkın.
- Ayrıca hastanenin davranış kurallarına da uymanızı rica ederiz. Bunu şu adreste okuyabilirsiniz: www.asz.nl/gedragscode
- Enfeksiyon riski nedeniyle çiçek ve bitkilere izin verilmemektedir.
- Mücevher gibi değerli eşyaları ve hastanın üzerinde olan daha büyük miktarda parayı alıp eve götürmenizi önermekteyiz.
- Hastanın gözlüklerini, takma dişlerini ve/veya işitme cihazını hastaneye götürmek mi istiyorsunuz? Gecelik gerekli değildir. Hastalar yatak giysileri giymekteler.

Koridorda tek bir aile odası vardır. Oda aynı zamanda doktorla yapılan konuşmalar için de kullanılmaktadır. Bu nedenle odadan çıkmanız istenmesi mümkündür.

Endikasyon üzerine hastanın ailesi aile odasında uyuyabilmektedir.

Bilgi ve irtibat kişisi

Yoğun Bakım Ünitesine yatırılma, bazen hasta ve ailesi için belirsiz veya endişeli bir zamandır. Hasta ve yakınlarının bilgilendirilmesinin önemli olduğuna inanıyoruz.

Size veya aile üyenize bakan hemşire, tedaviyi ve hastanın durumunu açıklamaktan memnuniyet duyacaktır.

Yatırılıştta, irtibat kurulacak kişinin adını ve telefon numarasını vermenizi rica ediyoruz. İrtibat kişisi bir aile üyesi veya yakın akraba olabilir. Sizinle ailenizin geri kalanı arasında bir aracı görevi görür.

Hastanın durumu ile ilgili telefon bilgisi sadece ilgili kişiye verilmektedir. İrtibat kişinin herhangi bir ayrıntıyı diğer aile ve akrabalara iletteceğini varsaymaktayız. Sabah 07:00-09:00 saatleri arasında telefonla aramamanız rica olunur. Zira o zaman aralığında hastaların bakımı yapılmaktadır.

Doktorla görüşmek istiyorsanız, hemşire aracılığıyla bir randevu oluşturabilirsiniz.

Örneğin, servis veya belirli bir hastalık hakkında evde daha fazla okumak mı istiyorsunuz? O halde Albert Schweitzer hastanesinin web sitesine bakın.

Orada birçok konu hakkında bilgi bulacaksınız:

- www.asz.nl/specialismen/intensive_care/
- www.asz.nl/folders/

Hasta, irtibat kişisi, ailesi ve bakıcıların hakları olduğu gibi uymaları gereken yükümlülükleri de vardır. Bu konu hakkında daha fazla bilgi için hemşireden aşağıda belirtilen broşürleri isteyebilirsiniz:

- Hastanın irtibat kişisi.
- Bir hastane hastası olarak haklarınız ve yükümlülükleriniz.

Özgürlüğü kısıtlayan müdahaleler

Hastanede yatış esnasında, hastada ciddi kafa karışıklığı veya huzursuzluk oluşabilmektedir. Bu husus gerek hasta ve gerekse de çevre için güvenli olmayan bir duruma yol açabilir. Bu güvensiz durumu önlemek için hemşireler, aile veya yakınlarından yazılı izin alarak hastaya fiksasyon uygulayabilirler.

Fiksasyon, hastanın daha az hareket özgürlüğüne sahip olduğu anlamına gelmektedir. Bu husus, aynı zamanda özgürlüğü kısıtlayan müdahale (FBI) olarak da anılır.

Hastaya fiksasyon uygulanabileceği bazı örnekler şunlardır: yan korkuluklar yukarıda, bilek ve/veya ayak bileği kayışları ve bir huzursuzluk emniyet kemeri.

Temiz eller

Yoğun Bakım Ünitesinde olabildiğince temiz çalışmak için elimizden gelen her şeyi yapmaktayız. Bunu hastaları enfeksiyonlara karşı korumak için yapmaktayız.

Örneğin, hastalarla tüm temaslarımızda hastaya özel önlükler kullanmaktayız. Ayrıca eldiven takıyoruz ve gerektiğinde ellerimizi dezenfekte etmekteyiz.

Sizin de buna katılmanızı rica etmekteyiz. Üniteye girdiğinizde ve üniteden tekrar ayrıldığınızda ellerinize mavi dezenfektanı kullanınız. Ünitenin hemen girişinde mavi dezenfektan içeren makine bulunmaktadır. Mavi dezenfektanın nasıl kullanılacağını yanında asılı olan posterde görebilirsiniz.

Ziyaret için ipuçları

Yoğun Bakım Ünitesine yatırılmanız aile olarak sizin için de zor bir dönemdir ve size çok fazla enerji harcatır. Bu dönemde kendinize iyi bakın. Bolca dinlenin ve normal zamanlarda yemek yemeye ve uyumaya çalışın.

Aile üyeniz ilaçla uyutulmuş olduğunda, yine de onunla konuşabilir veya ona dokunabilirsiniz. Tanıdık bir ses iyi gelebilmektedir. Hasta genelde bu dönem hakkında hiçbir şey hatırlamasa da bu husus güven verici olabilmektedir.

Ziyaret esnasında, günlük konular hakkında aile üyeniz veya eşinizle konuşun. Günün saati ve tarihinden bahsedin, haberler veya aile hakkında bir şeyler anlatın. Ayrıca fotoğraf çekebilir, gönderilen kart postalları okuyabilir veya gazeteden bir parça okuyabilirsiniz. Sürekli konuşmak zorunda değilsiniz. Bazen sadece orada 'bulunmak' iyidir.

Bölümümüzde tablet veya hoparlörler aracılığıyla müzik dinlenmesi mümkündür.

Evde hasta partneriniz/aileniz hakkında size çok sayıda telefon geliyorsa, bazen bu telefonlara başka bir aile üyesinin bakması yararlı olabilmektedir. Hikâyenizi tekrar tekrar anlatmak bazen çok fazla enerji sarf etmenizi gerektirir.

Bazı aile üyeleri, e-posta veya whatsapp yoluyla aile ve arkadaşlara gönderilen bir tür haber bülteni oluşturmaktadır. Bu şekilde de her seferinde aynı hikâyeyi anlatmayı önlemiş olursunuz.

Aile üyeniz daha uzun süre hastanede yatıyorsa, arabanızı daha uygun fiyata park etmeniz mümkündür. Dilerseniz bunu bir hemşireye iletebilirsiniz.

Aile olarak hastanın tedavisine siz de yardımcı olabilirsiniz. Aşağıdaki soruları sorarak yoğun bakım uzmanıyla bir görüşmeye hazırlanabilirsiniz:

- Tedavi seçenekleri nelerdir?
- Bu seçeneklerin artıları ve eksileri nelerdir?
- Bu husus hasta için ne anlama geliyor?

YBÜ günlüğü

Bir aile üyesi veya eşi olarak hasta için bir YBÜ günlüğü tutabilirsiniz. Bu günlüğü size hemşire verecektir. Hastanın daha sonra Yoğun Bakım Ünitesinde kaldığı süre ile ilgili soruları olabilir. İlaç kullanımı nedeniyle, bu döneme ilişkin çoğu zaman çok az şey hatırlıyor veya hiçbir şey hatırlamıyordur. YBÜ günlüğündeki bilgilerin hasta için önemli olabileceği görülmüştür.

Tedavi sonrası bakım

Partneriniz/aile üyeniz beş günden fazla bir süredir YBÜ'de yatmış olduğunda, daha sonra YBÜ tedavisi sonrası bakım kliniğini ziyaret edebilecektir. Bunun için otomatik olarak bir davetiye gönderilecektir.

Son olarak

Hasta bakımının ve aile üyelerinin kabulü ve rehberliğinin sorunsuz bir şekilde yürütülmesini sağlamak için elimizden gelenin en iyisini yapmaktayız. Herhangi bir sorunuz olduğunda, bunları her zaman hemşirelere ve doktorlara iletebilirsiniz.

Bölümümüzle ilgili bir şikâyet, yorum veya öneriniz olduğunda bunu hemşire veya doktor ile görüşebilirsiniz. Kırmızı veya yeşil kart doldurarak görüşünüzü yazılı olarak iletmeyi de tercih edebilirsiniz. Bu kartlar, salonda bunun için belirlenmiş posta kutusunda bulunabilmektedir.

Gerektiğinde mesai saatleri içerisinde bölüm başkanımızla görüşme talebinde bulunabilirsiniz.

Departmanlarımıza günün 24 saati ulaşılabilir:

- Departman F2, tel. (078) 654 20 23
- Departman G2, tel. (078) 652 35 10.

Albert Schweitzer ziekenhuis
januari 2022
pavo 1759