

# Afdeling Intensive Care

Informatie voor bezoekers

Naar het ziekenhuis? Lees eerst de informatie op [www.asz.nl/brmo](http://www.asz.nl/brmo).

**albert  
schweitzer**

# Inleiding

Er zijn twee Intensive Care afdelingen in ons ziekenhuis. Dat zijn afdeling F2 en afdeling G2. Op deze afdelingen liggen patiënten die extra zorg of observatie nodig hebben. Bijvoorbeeld na een grote operatie, bij problemen met de ademhaling, ernstige infecties of na een ongeval.

## Apparatuur

Rondom het bed staat veel apparatuur. De monitor wordt gebruikt om onder andere de hartslag en bloeddruk van uw familielid/naaste doorlopend te controleren. Deze gegevens zijn ook zichtbaar in de teampost. Bij elk bed staat een computer, waarin alle patiëntengegevens worden opgeslagen.

Er staan infuus- en medicijnpompen bij het bed om de infusen en medicijnen nauwkeurig te kunnen geven. Vaak is speciale apparatuur nodig voor de behandeling. Bijvoorbeeld een beademingsmachine om de ademhaling te ondersteunen of een dialyseapparaat voor het spoelen van de nieren.

Vanuit de teampost zijn niet alle patiënten zichtbaar. Daarom hangt er een camera in deze kamers. Zo kan de verpleging de patiënt toch in de gaten houden. Hiervoor wordt schriftelijke toestemming gevraagd aan de familie of naasten. Er worden geen camerabeelden opgenomen en bewaard.

Als u het prettig vindt, kunnen wij de camerabewaking en microfoon uitzetten wanneer u op bezoek bent.

# Wie werken er op de Intensive Care?

- Intensivisten: dit zijn artsen die speciaal zijn opgeleid om patiënten op de Care-afdelingen te behandelen. De arts-assistenten (zaalartsen) en de intensivist overleggen dagelijks over de behandeling van de patiënt.
- Verpleegkundigen: de verpleegkundigen die op deze afdeling werken hebben een specialistische vervolgopleiding gevolgd of zijn met deze opleiding bezig.
- De secretaresse, afdelingsassistent, diëtiste en fysiotherapeut. Soms ook de logopedist of ergotherapeut.

Samen proberen we uw verblijf op deze afdeling zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.

## Bezoektijden en bezoekregels

U bent van harte welkom tussen 13.00-19.30 uur. Op een Intensive Care liggen ernstige zieke patiënten die veel rust nodig hebben. Wilt u zich daarom aan onderstaande bezoekregels houden?

- Voordat u op bezoek gaat, meldt u zich bij de teampost.
- Kijk voor actuele bezoekregels kijkt u op [www.asz.nl](http://www.asz.nl)
- Eén kind tot en met 12 jaar mag als 'extra' bezoeker mee met een meerderjarige bezoeker. Dit gaat in overleg met de verpleegkundige
- Bezoek buiten de bezoektijden kan alleen in overleg met de verpleegkundigen.
- Zorg voor zo veel mogelijk rust. Praat zachtjes en bel buiten gehoorafstand van anderen.
- Verlaat de ruimte als de arts of verpleegkundige dit vraagt.

- Wilt u zich ook aan de gedragscode van het ziekenhuis houden? Deze kunt u lezen op: [www.asz.nl/gedragscode](http://www.asz.nl/gedragscode)
- Bloemen en planten zijn vanwege infectiegevaar niet toegestaan.
- Wij raden u aan om kostbaarheden, zoals sieraden en grotere geldbedragen van de patiënt mee naar huis te nemen.
- Wilt u een bril, gebitsprothese en/of gehoorapparaat van de patiënt meenemen naar het ziekenhuis? Nachtkleding is niet nodig. Patiënten dragen bedjasjes.

Er is één familiekamer in de gang. De kamer wordt ook gebruikt voor gesprekken met de arts. U kunt dus gevraagd worden de kamer te verlaten.

Op indicatie kan familie van de patiënt in de familiekamer slapen.

## **Informatie en de contactpersoon**

Een opname op de Intensive Care is soms voor patiënt en familie een onzekere of angstige tijd. Wij vinden het belangrijk dat patiënten en hun familieleden goed geïnformeerd worden.

De verpleegkundige die voor u of uw familielid zorgt, geeft u graag uitleg over de behandeling en de toestand van de patiënt.

Bij opname vragen we de naam en het telefoonnummer van een contactpersoon door te geven. Een contactpersoon kan een familie-lid of naaste zijn. Hij of zij dient als tussenpersoon tussen u en de rest van uw familie.

Telefonische informatie over de situatie van de patiënt wordt alleen aan de contactpersoon gegeven. Wij gaan er de contactpersoon eventuele bijzonderheden doorgeeft aan de verdere familie en naasten. Wilt u niet bellen tussen 07.00-09.00 uur. Dan worden de patiënten namelijk verzorgd.

Als u een arts wilt spreken, kunt u via de verpleegkundige een afspraak maken.

Wilt u thuis rustig meer lezen over bijvoorbeeld de afdeling of over een bepaald ziektebeeld? Kijk dan op de website van het Albert Schweitzer ziekenhuis.

U vindt er over veel onderwerpen informatie:

- [www.asz.nl/specialismen/intensive\\_care/](http://www.asz.nl/specialismen/intensive_care/)
- [www.asz.nl/folders/](http://www.asz.nl/folders/)

Zowel de patiënt, de contactpersoon, de familie en de zorgverleners hebben rechten, maar ook plichten waar ze zich aan moeten houden. Voor meer informatie hierover kunt u de verpleegkundige vragen naar de volgende folders:

- Contactpersoon van de patiënt.
- Uw rechten en plichten als ziekenhuispatiënt.

## **Vrijheid beperkende interventies**

Tijdens een ziekenhuisopname kan bij een patiënt ernstige verwardheid of onrust ontstaan. Dit kan voor zowel de patiënt als de omgeving leiden tot een onveilige situatie. Om deze onveilige situatie te voorkomen kunnen de verpleegkundigen, na schriftelijke toestemming van familie of naasten, de patiënt fixeren.

Fixeren betekent dat de patiënt minder bewegingsvrijheid heeft. Dit wordt ook wel vrijheid beperkende interventie (VBI) genoemd.

Enkele voorbeelden waarmee de patiënt gefixeerd kan worden zijn: de beddekken omhoog, pols en/of enkelbanden en een onrustband.

# Schone handen

Op de Intensive Care doen we er alles aan om zo schoon mogelijk te werken. Dit doen we om de patiënten tegen infecties te beschermen.

Zo werken we bijvoorbeeld bij alle contacten met patiënten met patiëntgebonden schorten. Ook dragen we als dat nodig is handschoenen en desinfecteren we onze handen.

Wilt u hieraan ook meewerken? Als u binnen komt op de afdeling en als u de afdeling weer verlaat, gebruikt u de blauwe desinfectans op uw handen. Direct bij de ingang van de afdeling staat een apparaat met de blauwe desinfectans. Op de poster die erbij hangt kunt u zien hoe u de blauwe desinfectans moet gebruiken.

## Tips voor het bezoek

Een opname op de Intensive Care is ook voor u als familie een zware tijd en kost u veel energie. Zorg in deze periode ook goed voor uzelf. Neem voldoende rust en probeer op de voor u normale tijden te eten en te slapen.

Als uw familielid in slaap wordt gehouden met medicijnen kunt u toch tegen hem of haar praten of aanraken. Een bekende stem kan goed doen. Alhoewel de patiënt zich meestal niets herinnert van deze periode kan het toch geruststellend werken.

Praat tijdens het bezoek met uw familielid of partner over de gewone dagelijkse dingen. Noem de tijd en de dag, vertel iets over het nieuws of de familie. U kunt ook foto's meenemen of gestuurde kaarten voorlezen of een stukje uit de krant voorlezen. U hoeft niet continu te praten. Soms is het ook goed om alleen maar 'aanwezig' te zijn.

Er kan muziek beluisterd worden via tablets of boxjes op onze afdeling zijn.

Als u thuis veel telefoontjes krijgt over uw zieke partner/familie, dan kan het soms handig zijn deze telefoontjes door een ander familielid te laten beantwoorden. Telkens opnieuw uw verhaal vertellen vergt soms veel energie.

Sommige familieleden maken een soort nieuwsbrief, die via e-mail of whatsapp naar familie en vrienden wordt gestuurd. Ook dan voorkomt u dat u telkens hetzelfde verhaal moet vertellen.

Als uw familielid langere tijd in het ziekenhuis ligt, is het mogelijk om tegen een gunstiger tarief uw auto te parkeren. Als u dit wilt, kunt u dit aan een verpleegkundige doorgeven.

Als familie kunt u ook meehelpen aan de behandeling van de patiënt. Bij een gesprek met de intensivist kunt u zich voorbereiden door de volgende vragen te stellen:

- Wat zijn de behandelmogelijkheden?
- Wat zijn de voor- en nadelen van deze mogelijkheden?
- Wat betekent dit voor de patiënt?

## **IC-dagboekje**

Als familielid of partner kunt u een IC-dagboekje voor hem/haar bijhouden. Dit dagboekje krijgt u van de verpleegkundige. De patiënt kan later vragen hebben over de periode dat hij op de Intensive Care lag. Door het gebruik van medicijnen weet hij zich vaak weinig tot niets te herinneren van deze periode. Het is gebleken dat de informatie in het IC-dagboekje voor de patiënt belangrijk kan zijn.

# Nazorg

Als uw partner/familielid langer dan vijf dagen op de ic heeft gelegen, dan kan hij/zij later de nazorgpoli IC bezoeken. Hiervoor wordt automatisch een uitnodiging opgestuurd.

# Tot slot

Wij doen ons best om zorg voor de patiënt en de opvang en begeleiding van familieleden goed te laten verlopen. Als u vragen heeft, kunt u die altijd stellen aan de verpleegkundigen en artsen.

Als u een klacht, opmerking of suggestie heeft over onze afdeling, kunt u dit met de verpleegkundige of arts bespreken. Ook kunt u ervoor kiezen om schriftelijk uw mening te geven door een rode of groene kaart in te vullen. Deze kaarten vindt u op de daarvoor bestemde brievenbus die op zaal hangt.

Zo nodig kunt u tijdens kantooruren vragen naar het afdelingshoofd van onze afdeling.

Onze afdelingen zijn 24 uur per dag bereikbaar:

- Afdeling F2, tel. (078) 654 20 23
- Afdeling G2, tel. (078) 652 35 10.




## Meer informatie

Meer weten over de afdeling Intensive Care?

Download de gratis app 'Patient Journey'. Accepteer de push notificaties en zoek bij zorginstelling naar 'Asz Behandelpad'.

Daarna kiest u bij behandeling voor 'intensive care'



albert  
schweitzer

Download onze app  
ASz behandelpad

Intensive Care

www.asz.nl

Geef hier uw mening over deze folder: [www.asz.nl/foldertest/](http://www.asz.nl/foldertest/)

# Ruimte voor aantekeningen



Albert Schweitzer ziekenhuis  
januari 2022  
pavo 1752