

Patiëntenkrant

Voor patiënten in het Albert Schweitzer ziekenhuis

7e jaargang, vierde kwartaal 2009

Inhoud

pag. 3

pag. 6

pag. 8

**Albert
Schweitzer
ziekenhuis**



"Mensen hebben vaak behoefte aan een luisterend oor"

Informatiebijeenkomsten patiënten

High Care Dialyse uitgebreid dankzij Vriende

04

Geen slaapproblemen meer dankzij het Slaapwaakcentrum

Snurken, slapeloze nachten of overdag in slaap vallen: één op de drie volwassenen heeft een slaapprobleem. Wie daar vanaf wil, kan terecht bij het Slaapwaakcentrum (SWC) van het Albert Schweitzer ziekenhuis. De specialisten hier weten alles van problemen die met slapen te maken hebben. Dankzij de nauwe onderlinge samenwerking is er vaak na twee dagen al een diagnose met een behandelplan. Dat is nog eens een wakkere aanpak ...!

"Er zijn veel verschillende soorten slaapproblemen. Om deze goed te kunnen behandelen, heb je specifieke kennis en kunde nodig," legt neuroloog Henk Boot uit, één van de specialisten van het Slaapwaakcentrum. "De specialisten van het Slaapwaakcentrum beschikken over die kennis en kunde. Bovendien werken wij hier nauw met elkaar samen. Dat werkt heel efficiënt. Zo hoeft een patiënt vaak maar één keer zijn verhaal te vertellen. Voor de patiënt is dat wel zo prettig."

Snelle aanpak

Een tweede voordeel van het Slaapwaakcentrum is de snelle werkwijze. "Patiënten willen zo snel mogelijk van hun slaapprobleem af," legt longarts René van Uffelen

Herkent u deze slaapproblemen?

Bij het Slaapwaakcentrum kunt u terecht voor de behandeling van allerlei slaapproblemen, zoals: snurken, slaapapnoe-syndroom (OSAS), in- of door-slaapproblemen, slaapaanvallen, slaperigheid overdag, slaapwandelen, rusteloze benen enzovoorts. Herkent u deze problemen? Vraag uw huisarts dan om een verwijzing naar het Slaapwaakcentrum.

uit. "We plannen de afspraken daarom zo kort mogelijk achter elkaar, indien mogelijk op twee dagen. Dat scheelt de patiënt heel

In het Slaapwaakcentrum werken de volgende specialisten:

Henk Boot (neuroloog), Aart Huisman (medisch psycholoog), Bernhard Hol (longarts), Adriaan Lemstra (psychiater), Willeke Lok (kno-arts), Joep Tan (kno-arts) en René van Uffelen (longarts).

Bij hun werk worden zij ondersteund door diverse laboranten, OSAS-verpleegkundigen en baliemedewerkers.

Kijk voor meer informatie op www.asz.nl > specialismen > Slaapwaakcentrum.



Neuroloog Henk Boot (rechts, bespreekt op de foto met Arco de Groot een zojuist gemaakte slaapregistratie): 'Voor het behandelen van slaapproblemen heb je veel kennis en kunde nodig'

Tekort aan slaap veroorzaakt problemen

KNO-arts Joep Tan: "Slaapproblemen, vooral het slaapapnoe-syndroom of snurken, worden vaak onderschat. Niemand loopt ermee te koop, maar slaapproblemen kunnen lichamelijke-, psychische- en relatieproblemen veroorzaken."

wat extra ritjes naar het ziekenhuis."

Snurken, onrustig ademen...

De werkwijze is niet alleen snel, maar ook duidelijk. Na een telefonisch intakegesprek wordt een afspraak gemaakt voor een slaapregistratie. Dat gebeurt, afhankelijk van het soort slaapprobleem, thuis of in het ziekenhuis. Hierbij wordt tijdens het slapen van de patiënt een aantal kenmerken geregistreerd. Daarbij wordt bijvoorbeeld gekeken naar de ademhaling (is deze onrustig of niet) en stoornissen in de slaap. Patiënten vullen ook een lijst in met vragen over hun slaapprobleem. Alle informatie wordt bijeengebracht en door de specialisten gezamenlijk bespro-

ken. Voor iedere patiënt wordt een persoonlijk behandelplan opgesteld

Wakker liggen

Tot slot: iedereen ligt wel eens 's nachts wakker. Is dat een reden om naar het Slaapwaakcentrum te gaan? Medisch psycholoog Aart Huisman: "Zo nu en dan slecht slapen hoeft geen probleem te zijn. Maar als je voortdurend last hebt van problemen die met slapen te maken hebben, kan dat je leven aanzienlijk beïnvloeden. Je gezondheid, relatie, vriendschappen en werk kunnen eronder gaan lijden. Dat moet je zien te voorkomen. Wat ons betreft hoeft niemand met slaapproblemen te blijven rondlopen." ■

Kort Nieuws

Voorkom Mexicaanse griep

Grieppandemie[®]

U kunt nooit helemaal voorkomen dat u besmet raakt met de Mexicaanse griep. Wel kunt u de kans op besmetting verkleinen. Het griepvirus verspreidt zich vooral via de lucht door praten, hoesten of niezen. Met deze vier adviezen kunt u besmetting mogelijk voorkomen:

1. Vermijd contact met mensen met griep

Moet u in de directe omgeving van een grieppatiënt

zijn? Doe dat dan zo kort mogelijk en was na het bezoek uw handen.

2. Was regelmatig uw han-



den met water en zeep

Het virus kan op uw handen komen als u een voorwerp aanraakt of iemand een

hand geeft. Was daarom regelmatig uw handen en droog ze goed af met een papieren doek.

3. Gebruik een papieren zakdoek bij hoesten, niezen of snuiten

Gebruik een zakdoekje of ander papiertje om in te hoesten of te niezen. Gooi het papiertje daarna meteen in de vuilnisbak.

4. Raak zo min mogelijk uw ogen, neus en mond aan

Het virus kan op uw handen komen als u een voor-

werp aanraakt of als u iemand een hand geeft. Via uw handen kan het virus in uw ogen, neus of mond komen.

Meer informatie: www.griepspandeemie.nl. Op werkdagen kunt u tussen 09.00-17.00 uur bellen met de pandemielijn van de GGD, tel. (078) 632 18 01. ■

Wij horen graag of u tevreden bent

Driemaal per jaar onderzoeken wij hoe tevreden patiënten zijn over onze zorg en dienstverlening. Dit patiëntentevredenheidsonderzoek wordt uitgevoerd door Onderzoeksbureau Blauw. De medewerkers van dit Bureau bellen een willekeurig geselecteerd aantal patiënten en stellen telefonisch een aan-



tal vragen. Het kan dus zijn dat u een aantal weken na uw bezoek aan ons zieken-

huis gebeld wordt. Wilt u uw ervaringen a.u.b. met ons delen? Dan kunnen we u beter van dienst zijn. Om uw privacy te beschermen, worden uw antwoorden anoniem doorgegeven aan het ziekenhuis.

Meer informatie: www.asz.nl. ■

Infomarkt chronisch zieken

Tijdens de nationale 'Week Chronisch Zieken' is er op dinsdag 10 november van 10.00 tot 16.00 uur een informatiemarkt in de centrale hal van locatie Amstelwijck. Op de markt staan kraampjes van patiëntenorganisaties, afdelingen van het ziekenhuis en zorginstellingen. Zij willen deze dag laten zien wat zij kunnen betekenen

voor chronisch zieken. Het thema van de 'Week Chronisch Zieken' is dit jaar 'Tijd voor leven' en zoomt in op vrijetijdsbesteding. Tijdens de informatiemarkt wordt hier ook aandacht aan besteed. Toegang en parkeren is gratis! Voor meer informatie kunt u bellen met de afdeling Patiëntenvoorlichting, telefoon: (078) 652 36 64. ■

Apotheek Albert Schweitzer ziekenhuis nu ook op locatie Dordwijk

Op locatie Zwijndrecht is de apotheek Albert Schweitzer ziekenhuis al enige maanden geopend en dit blijkt een groot succes. Op 5 oktober werd ook op locatie Dordwijk een apotheek Albert Schweitzer ziekenhuis geopend. Deze apotheek bevindt zich in de centrale hal direct naast de receptie en is ideaal voor iedereen die direct medicijnen wil meenemen.

De medicijnen die u als patiënt in het ziekenhuis krijgt als u bent opgenomen, worden natuurlijk verzorgd door de ziekenhuisapotheek. Maar ook als u niet bent opgenomen, kunt u medicijnen nodig hebben. Bijvoorbeeld na een bezoek aan een polikliniek, een dagbehandeling of bij ontslag uit het

ziekenhuis. Handig dat u dan direct bij de apotheek van het Albert Schweitzer ziekenhuis terecht kunt.

De Apotheek Albert Schweitzer ziekenhuis heeft zoveel mogelijk de medicijnen op voorraad die de specialisten voorschrijven. Naast geneesmiddelen op recept levert de apotheek



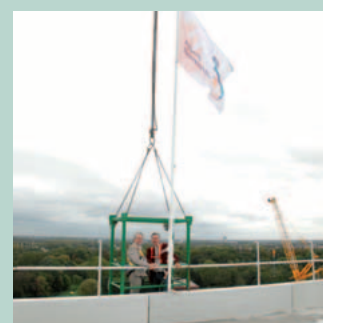
ook zelfzorgmiddelen, verbandmaterialen en hulpmiddelen (bijvoorbeeld bloedsuikergehaltemeters). Extra voordeel: de apothekers en specialisten kennen elkaar en hebben regelmatig contact. Dat werkt wel zo snel! De apotheek is iedere werkdag van 8.00 tot 17.30 uur geopend. ■

Pannembier op Dordwijk!

In de bouwwereld is het gebruikelijk om pannembier te schenken. Dat gebeurt wanneer het hoogste punt van een gebouw bereikt is en de dakpannen gelegd kunnen worden. Bij de bouw op locatie Dordwijk werd onlangs het hoogste punt bereikt. Reden dus voor pannembier!!

Het hoogste punt ligt op zo'n 45 meter hoogte, op het elf verdiepingen tellende schuine poliklinieken- en kantorengebouw. Het werd bereikt op 7 oktober. Als dank aan alle bouwers, die al zoveel goed werk bij het Albert Schweitzer ziekenhuis hebben verzet, werd er pannembier geschonken met een lekker hapje erbij.

De totale nieuwbouw op Dordwijk, die in september 2008 van start ging, moet begin 2011 klaar zijn. ■



De Vrijwilligers

“Mensen hebben vaak behoefte aan een luisterend oor”

Dankbaar en positief: zo omschreven kennissen van Dick Verloop het vrijwilligerswerk in het Albert Schweitzer ziekenhuis. Toen hij twee jaar geleden dan ook meer vrije tijd kreeg, meldde Dick zich aan. Dat leverde twee vrijwilligersfuncties op: op drie dagdelen per week werkt Dick als patiëntenbegeleider en één dagdeel per week is hij gastheer op de afdeling Cardiologie op locatie Dordwijk. “Ik luister naar wat mensen te vertellen hebben”.

Wat doet een gastheer op de afdeling Cardiologie? Vooral gesprekken met mensen voeren, zo vertelt Dick Verloop. Dat kan op verzoek van de verpleging zijn, maar meestal stapt Dick zelf op patiënten af. “Daarbij is het heel belangrijk om de mensen eerst aan te zien. In de ogen van mensen zie je vaak direct of zij ergens

over willen praten. Je merkt het ook als mensen geen prijs stellen op een gesprek en dat respecteer ik natuurlijk. Maar dikwijls heeft men wel behoefte aan een luisterend oor. Ik kan goed luisteren en heb zelf een hartinfarct gehad, dus ik herken veel gevoelens van patiënten. Mensen zijn vaak onzeker over wat er komen gaat,



Dick Verloop: ‘Het is fijn als je mensen rust kunt geven’

Heeft u een vraag?

Bij de afdeling Patiëntenvoorlichting kunt u terecht met uw vragen over het ziekenhuis. De medewerkers staan dagelijks voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. Dat kan per telefoon (078) 652 36 64 of per e-mail info@asz.nl.

kunnen onrustig zijn of angsten hebben. Het helpt als je daarover praat.”

Uit de put

“Het is mooi als het lukt om mensen een beetje uit de put te halen. Doordat ik ook als patiëntenbegelei-

der werk, ben ik dikwijls in het ziekenhuis. En kan ik dus makkelijk nog eens extra binnenlopen op de afdeling Cardiologie. Je krijgt soms een band met mensen en dat is prettig. Ik vind dit heel dankbaar werk.” ■

Wilt u meer weten over dit of ander vrijwilligerswerk in ons ziekenhuis? Neem dan contact op met Corjo Hoogerwaard, telefoonnummer (078) 652 36 94 (maandag t/m donderdag).

Kort Nieuws

Honderden op de been voor Malawi



De Schweitzerloop op zaterdag 26 september was een groot succes. Meer dan 750 deelnemers trokken de sportschoenen aan voor dit sportieve evenement van het Albert Schweitzer ziekenhuis. Samen met sponsors haalden zij een bedrag op van 17.500 euro voor het Holy Family Mission Hospital in Malawi. Hét ziekenhuis in Malawi dat al jaren gesteund wordt door het Albert Schweitzer ziekenhuis.

Naast honderden hardlopers en wandelaars waren er ook ruim 80 vrij-

willigers actief. De organisatie van de Schweitzerloop bedankt alle lopers,

sponsors en vrijwilligers voor hun sportieve inzet. Mede dankzij hen kijken we terug op een geslaagd evenement. We hopen iedereen weer te mogen verwelkomen op de zevende Schweitzerloop op zaterdag 25 september 2010! ■

In gesprek met een hulpverlener

Drie vragen aan Anneke Ritsema, nurse practitioner mammapathologie:

“Het enige verschil met de chirurg? Ik opereer niet!”

Anneke Ritsema werkt als nurse practitioner mammapathologie: zij behandelt patiënten met allerlei aandoeningen in de borst. Wat houdt haar werk allemaal in? De Patiëntenkrant stelde haar drie vragen en kreeg boeiende antwoorden...

1. Wat doet een nurse practitioner mammapathologie?

Anneke Ritsema: “Heel veel. Patiënten komen bij mij op het spreekuur nadat op de mammapoli is vastgesteld dat ze een afwijking in de borst hebben. Ik bespreek de uitslag van de onderzoeken en leg uit welke behandelingen mogelijk

zijn. Ik doe lichamelijk onderzoek, vraag soms aanvullende onderzoeken aan en geef de patiënt een patiënten informatiedossier mee.

Ik plan ook de operaties en bespreek na afloop de operatie-uitslag met de patiënt. Patiënten komen bij me terug voor nacontroles en ik onderhoud de contacten met de huisarts. Als dat nodig is, verwijs ik de patiënt door naar de mammacareverpleegkundige, internist-oncoloog, radiotherapie of fysiotherapeut. Eigenlijk doe ik op het gebied van afwijkingen in

de borst hetzelfde werk als de chirurg. Het enige verschil is dat ik niet opereer.”

2. Welke voordelen heeft uw functie?

Anneke Ritsema: “De patiënten worden niet alleen door de chirurg behandeld, door mijn functie is er extra capaciteit op onze polikliniek chirurgie. Soms merk ik dat vrouwen het prettig vinden om door een vrouw behandeld te worden. Qua begeleiding kunnen patiënten uiteraard evengoed rekenen op onze mammachirurgen. Ik ben ook een aanspreekpunt voor chirurgen, mammacareverpleegkundigen en huisartsen.”

3. Krijgt u alleen vrouwen in de praktijk?

Anneke Ritsema: “Zeker



Anneke Ritsema: “Ik zie voornamelijk vrouwen, maar ook mannen met een aandoening in de borst kunnen bij mij terecht komen”

niet. Natuurlijk, ik zie voornamelijk vrouwen, maar er zijn ook wel degelijk mannen met aandoeningen in

de borst. Ook zij kunnen via de mammapoli bij mij terecht komen.” ■

Een paar termen op een rij:

- Mamma: vrouwenborst
- Pathologie: wetenschap van ziekte
- Mammapathologie: ziekte van de borst

Praktische informatie

MEE helpt mantelzorgers helpen



Zorgen voor een ander, ook wel mantelzorg genoemd, kan zo veel tijd en aandacht eisen, dat er weinig ‘eigen’ tijd overblijft. Terwijl dat juist zo belangrijk is om mantelzorg te kunnen blijven geven. MEE helpt mantelzorgers om balans te vinden tussen het eigen leven en de zorg voor een ander.

MEE Drechtsteden is een organisatie ter ondersteuning van mensen met een beperking. De afdeling Mantelzorg- en vrijwilligersondersteuning is er voor mensen die zorgen voor een familielid of vriend(in). Wilt u meer weten? Kijk op www.meedrechtsteden.nl of bel naar het Servicepunt 0900 202 06 72 (lokaal tarief).

Zorgen voor een ander kan zorgstress opleveren. Een zieke moeder, bedlegerige vriendin of hulpbehoevende partner laat je immers niet in de steek. Maar als je veel en vaak zorg geeft, kan dit zwaar op de schouders

gaan rusten. Slecht slapen, vermoeidheid, piekeren, lusteloosheid of zelfs relatieproblemen kunnen dan het gevolg zijn.

Het is belangrijk om deze stressfactoren te herken-

nen en ermee om te leren gaan. Zorgen voor een ander kan alleen als u ook goed zorgt voor uzelf. MEE helpt daarbij. Door samen met de mantelzorgers te kijken of er balans is tussen de draaglast en draagkracht. En samen oplossingen te bedenken om de last met anderen te kunnen delen. MEE denkt kortom met u mee. Mantelzorg kan lang duren. Zorg dat u niet vastloopt. ■





Kwaliteit en ziekenhuis

De kwaliteit van de zorg in een ziekenhuis staat volop in de belangstelling. Begrijpelijk, want wie wil er behandeld worden in een ziekenhuis waar met de kwaliteit een loopje wordt genomen? U gaat tenslotte naar het ziekenhuis omdat uw eigen gezondheid u lief is. Dan mag u toch verwachten dat er met zorg en aandacht naar de patiënt, u dus, wordt omgekeken?

Maar wat is kwaliteit? Niet iedereen denkt hier hetzelfde over. Wat is goed of acceptabel en wat niet? Een patiënt beoordeelt dat ook weer anders dan een medewerker of arts in het ziekenhuis. Voor u als patiënt is het bijvoorbeeld belangrijk dat u snel wordt geholpen of vriendelijk wordt aangesproken. Een arts daarentegen probeert misschien allereerst om zoveel mogelijk aandacht te besteden aan de klachten van de patiënt. Dus hoewel arts en patiënt allebei hetzelfde doel nastreven (namelijk de beste behandeling), kunnen beiden toch andere verwachtingspatronen over kwaliteit hebben. Bij de patiënt kan dan de indruk ontstaan dat de kwaliteit tekort schiet. Echter, de patiënt moet zich niet laten leiden door een gevoel van onbehagen over één onderdeel van de behandeling. Kwaliteit bestaat immers niet uit één onderdeel, maar is een optelsom van veel zaken. En juist die optelsom bepaalt of de patient een goed gevoel over de kwaliteit heeft of niet.

Kwaliteit staat hoog op de agenda in het ziekenhuis, in de gehele ziekenhuisorganisatie wordt hieraan zeer veel aandacht besteed. Eventuele tekortkomingen moeten tijdig worden gemeld. Daarom is een goede communicatie tussen patiënt en behandelaar van groot belang. Als een tekortkoming niet bekend is, kunnen er ook geen acties worden ondernomen om verbeteringen te realiseren. In het regelmatige overleg van de Cliëntenraad met verschillende disciplines in het ziekenhuis staan kwaliteitszaken hoog op de agenda. Op deze manier werkt de Cliëntenraad mee aan de kwaliteitsverbetering in het ziekenhuis.

Ruud Roodenburg
Secretaris Cliëntenraad Albert Schweitzer ziekenhuis
clienraad@asz.nl

Praktische informatie

Kunstagenda

Tot en met januari 2010 kunt u diverse kunstexposities in het Albert Schweitzer ziekenhuis bekijken. U vindt ze op de volgende locaties:

Amstelveen: keramiek in de vitrine van Willy Ruigrok uit Zwijndrecht

Dordrecht: selectie foto's van landschappen en stadsgezichten van Frank Peters uit Dordrecht en (in de vitrines) keramiek van Marijke Dijker uit Zwijndrecht

Sliedrecht: acrylschilderijen van Ine den Aantrekker uit Bergen op Zoom

Praktische informatie

Informatiebijeenkomsten patiënten

Het Albert Schweitzer ziekenhuis organiseert regelmatig patiëntenbijeenkomsten. U kunt daarbij denken aan praktische workshops, informatieve voorlichtingsbijeenkomsten of een boei-

ende rondleiding op bijvoorbeeld de verloskamers. De informatiebijeenkomsten zijn interessant voor patiënten en hun naasten. Hieronder vindt u het overzicht van de informatiebij-

eenkomsten voor de komende maanden. Meer informatie kunt u vinden op ww.asz.nl (klik op 'nieuws' en daarna op 'agenda').

Maandag 9 november	Workshop Goed Verzorgd, Beter Gevoel, locatie Amstelveen
Dinsdag 10 november	Informatiemarkt voor chronisch zieken, locatie Amstelveen
Donderdag 12 november	Inloop informatiemiddag over whiplash, locatie Amstelveen
Dinsdag 17 november	Voorlichtingsavond bevallen in het ziekenhuis, locatie Zwijndrecht
Vrijdag 20 november	Informatiebijeenkomst over Waldenström, locatie Amstelveen
Dinsdag 24 november	Inloopavond coeliakie, locatie Amstelveen
Maandag 7 december	Kijkje op de verloskamers, locatie Dordrecht
Maandag 11 januari 2010	Workshop Goed Verzorgd, Beter Gevoel, locatie Amstelveen.

Praktische informatie

Welkom bij de eredienst

Elke zondag vindt er op de locaties Dordwijk, Amstelveen en Zwijndrecht een eredienst plaats. Iedere vrijdagochtend is er om 11.00 uur een Eucharistieviering in de Jacobuskerk op locatie Zwijndrecht. Ook u bent van harte welkom bij deze erediensten, alleen of met familie en vrienden.

Alle diensten duren ongeveer drie kwartier. Na afloop bent u welkom voor een kopje koffie of thee. Wilt u liever direct terug naar uw afdeling, dan kan dat natuurlijk. De diensten zijn op alle locaties te beluisteren via de ziekenhuisradio RANO. Op locatie

Zwijndrecht kunt u de dienst bovendien volgen via de televisie.

IRCAS

De ziekenhuiskerkdiensten van het Albert Schweitzer ziekenhuis vinden plaats onder de verantwoordelijkheid van de stichting

IRCAS. In deze stichting werken ongeveer tweehonderd vrijwilligers van plaatselijke kerken samen. Bent u aan bed of rolstoel gebonden, dan kunnen vrijwilligers u naar de dienst brengen. Zij begeleiden u na afloop ook weer naar de afdeling. ■

De erediensten op zondagmorgen beginnen op de locatie Dordwijk om 10.00 uur en op de locaties Amstelveen en Zwijndrecht om 10.30 uur.

Geestelijke verzorging

Van pastor tot mental coach

In het ziekenhuis kunt u als patiënt te maken krijgen met onzekerheden of lastige onderzoeken en behandelingen. Dan is het fijn om te weten dat u altijd uw verhaal kwijt kunt bij de geestelijk verzorgers van het Albert Schweitzer ziekenhuis. Dat zijn Klaas Beuckens, Bert van den Ende en Martie Ottens. Voor een gesprek met één

van hen hoeft u niet gelovig te zijn. Ook mensen die geen bepaalde godsdienst hebben, zijn welkom voor een gesprek.

Een gesprek met een geestelijk verzorger kunt u aanvragen via de verpleging. U kunt ook het briefje invullen dat u ontvangt samen met de lithurgie, of u kunt via de receptie

rechtstreeks telefonisch contact leggen met de geestelijke verzorgers. Natuurlijk kunt u hen ook aanspreken als zij op de afdeling aanwezig zijn. Er is ook een folder over het werk van de geestelijk verzorgers. Vraag er gerust om bij de verpleging. De titel van de folder luidt: "Geestelijke Verzorging, van pastor tot mental coach". ■

10 jaar Albert Schweitzer ziekenhuis

Wijsheden van Albert Schweitzer

Het Albert Schweitzer ziekenhuis bestaat dit jaar tien jaar! In 1999 besloten het Jacobus ziekenhuis (in Zwijndrecht), het Merwede ziekenhuis en het Drechtsteden (voormalig Refaja) ziekenhuis (beide in

Dordrecht) om hun krachten te bundelen. Bij het kiezen van een naam voor het nieuwe ziekenhuis bood de heer Albert Schweitzer inspiratie. Logisch, want deze arts en theoloog plaatste zijn leven volledig in dienst van de mensheid. Zijn motto daarbij was 'eerbied voor het leven'. Als eerbetoon aan deze bijzondere man plaatsen wij dit jaar in iedere Patiëntenkrant een boeiende uitspraak van Albert Schweitzer. Ter inspiratie, voor een ieder die daar behoefte aan heeft...

Mijn leven is voor mij rijk aan betekenis. Wil ik van anderen verwachten dat zij mijn leven respecteren, dan moet ik het andere leven dat ik zie respecteren, hoe vreemd het mij ook is... in onze Westerse wereld is de ethiek tot nu toe grotendeels beperkt gebleven tot de intermenselijke relatie, maar dat is een beperkte ethiek. Wat we nodig hebben, is een ethiek zonder grenzen die ook de dieren omvat. ■

(Bron: *eerbied voor het leven, Uitg. Mirananda*)



RANO

Volop luisterplezier

Bij de radio-omroep van het Albert Schweitzer ziekenhuis, de RANO (Radio Amateur Network Organisation), werken zo'n veertig vrijwilligers. Speciaal voor de patiënten van ons ziekenhuis maken zij gezellige radioprogramma's.

De muziek varieert van populair tot klassiek en van 'easy listening' tot Nederlandstalig. Iedere avond kunt u tussen 20.00 en 22.00 uur luisteren naar live-programma's. Ook op woensdag- en vrijdagmiddag tussen 14.00 en 16.00 uur wordt er rechtstreeks vanuit de studio gepresenteerd. Op de andere tijden worden er programma's uitgezonden die vooraf zijn opgenomen.

Verzoekplaatje aanvragen?

Tijdens de live-uitzendingen van de RANO kunt u een verzoekplaatje aanvragen. Hiervoor belt u intern met telefoonnummer 23715 of 23716 of extern (078) 652 37 15 of (078) 652 37 16. U bent overigens altijd van harte welkom om een uitzending in de studio bij te wonen. Vraag ernaar bij de verpleging. ■



Colofon

Albert Schweitzer ziekenhuis,
postbus 444, 3300 AK Dordrecht
www.asz.nl

De Patiëntenkrant is een uitgave van de afdeling Communicatie en Voorlichting van het Albert Schweitzer ziekenhuis. De krant verschijnt vier keer per jaar in een oplage van 2.000 stuks. Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande toestemming van de redactie worden overgenomen: redactie@asz.nl

Eindredactie
Sacha Eikenboom

Fotografie
Frederike Slieker, Alfons Jannink, Cees Schilthuizen en de afdeling Communicatie en Voorlichting

Coördinatie
Jacqueline Blase-van der Meer, Natascha Roukema

Redactiecommissie
Ewine Armbrust, Jacqueline Blase-van der Meer, Corjo Hoogerwaard, Jolieke Geerts, Natascha Roukema, Henriëtte Trossel en Elly Michilsen.
Gastredactielid voor deze uitgave: Sophie de Leng

Vriendennieuws



STICHTING **Vrienden** VAN HET
ALBERT SCHWEITZER
ZIEKENHUIS

Meer behandelplaatsen, nieuwe indeling

High Care Dialyse uitgebreid dankzij Vrienden

Bij de High Care Dialyse op locatie Dordwijk bleek de bestaande capaciteit veel te klein voor het sterk toegenomen aantal patiënten. Een verbouwing was gepland, maar de kosten bleken hoog. De Vrienden boden uitkomst: in het jubileumjaar wilden zij een extra bedrag beschikbaar stellen voor speciale projecten. Mede door een forse bijdrage van € 100.000 werd de verbouwing van de High Care Dialyse mogelijk gemaakt.

Operationeel Manager Ingeborg Jansen is vanzelfsprekend zeer blij met de 'nieuwe' afdeling. "Door het verplaatsten van de koffie-

kamer, het magazijn en mijn kantoor kon de afdeling opnieuw worden ingedeeld. Hierdoor ontstond er ruimte voor maar liefst drie

extra dialyseplaatsen. Het resultaat is geweldig, met name voor de wat ziekere patiënten die hier regelmatig moeten verblijven. De verbouwing heeft al met al enkele maanden in beslag genomen. Tijdens de verbouwing ging de behandeling gewoon door. Dat ging in nauw overleg met het bouwteam, want natuurlijk moest de overlast zo veel mogelijk beperkt blijven. Alles is prima verlopen, we zijn trots op het resultaat". ■



Uw bijdrage blijft welkom!

De Stichting Vrienden van het Albert Schweitzer ziekenhuis blijft geld inzamelen. Want er staan nog meer projecten op ons verlanglijstje waarmee wij extra zorg in het Albert Schweitzer ziekenhuis mogelijk willen maken. Helpt u mee? Uw bijdrage is meer dan welkom. Kijk voor alle informatie op www.vriendenvanhetasz.nl.

Handig om te weten



Bezoek

Als patiënt kunt u dagelijks bezoek ontvangen in het ziekenhuis. Dat kan tijdens speciale bezoeken. Een overzicht van de bezoektijden vindt u op de bezoektijdkaart. Deze ligt bij de receptie, staat in de folderrekken bij de ingang van het ziekenhuis en is op de afdelingen verkrijgbaar.

Kan uw bezoek door omstandigheden niet tijdens de vastgestelde bezoektijden komen? Overlegt u dan met de verpleegkundigen van de afdeling; u kunt samen kijken of er een andere bezoekmogelijkheid is. Voor de rust van de patiënt en de kamergenoten mogen er per patiënt niet meer dan twee bezoekers tegelijk aanwezig zijn.

- Postbus 444
- 3300 AK Dordrecht

Post die u zelf wilt versturen, kunt u afgeven aan de verpleegkundige of de secretaresse van de afdeling waar u bent opgenomen. Zorgt u er wel voor dat de post voldoende gefrankeerd is.



E-card

Iedereen kan patiënten via de website www.asz.nl een e-card sturen. Deze wordt bij de patiënt op de afdeling bezorgd.



Krant

Als u geabonneerd bent op een krant, dan kunt u deze via uw persoonlijk abonnement in het ziekenhuis laten bezorgen. Houdt u er wel rekening mee dat de krant pas later op de dag bij u wordt bezorgd. Er zijn ook losse nummers te koop bij de winkel in de centrale hal van het ziekenhuis. Ook is op iedere locatie de gratis Metro verkrijgbaar. Kunt u zelf niet uit bed? Op een groot aantal afdelingen werken gastvrouwen/-heren, die graag een krant voor u ophalen.



Post

De post wordt iedere dag op de verpleegafdeling bezorgd. Als u tijdens uw verblijf in het ziekenhuis post wilt ontvangen, moet dit als volgt worden geadresseerd:

- Albert Schweitzer ziekenhuis
- Naam van de locatie waar u opgenomen bent
- Uw voorletters en achternaam
- Indien bekend de naam van de afdeling en het kamer-nummer



Koffie/thee

Op locatie Dordwijk en Zwijndrecht is een koffiecorner. Op locatie Amstelveen is een koffiecorner van Douwe Egberts. U vindt de koffiecorners in de centrale hal. U kunt er terecht voor koffie, thee, frisdrank en koude of warme hapjes. De openingstijden zijn:

- Locatie Dordwijk: van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 20.30 uur, in het weekend en op feestdagen van 11.30 tot 20.30 uur.
- Locatie Zwijndrecht: van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 20.30 uur, in het weekend en op feestdagen van 11.30 tot 14.00 uur en van 18.00 uur tot 20.00 uur.
- Locatie Amstelveen: van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 16.30 uur, in het weekend van 12.00 tot 15.00 uur.



Telefoon voor slechthorenden / slechtzienden

Als u slechthorend bent en/of moeite hebt met telefoneren, dan kunt u via de hostess van Patiëntline een speciale telefoon voor slechthorenden of slechtzienden aanvragen. Hier zijn voor u geen extra kosten aan verbonden. U moet wel eerst een (normale) telefoon-aansluiting aanvragen.



Rolstoelen

Op alle locaties vindt u bij de ingang rolstoelen die u in het ziekenhuis kunt gebruiken. U heeft hiervoor een munt van 2 euro nodig en het systeem werkt net als in de supermarkt: plaats de stoel na gebruik in de rij rolstoelen en u krijgt uw munt weer terug. Als u een rolstoel van de verpleegafdeling gebruikt, wilt u er dan voor zorgen dat deze na gebruik weer op de afdeling wordt teruggebracht?



Kiosken

In de centrale hal van de locaties Amstelveen en Zwijndrecht vindt u een kleine kiosk. Hier kunt u terecht voor kaarten en cadeautjes, maar ook voor bijbels en rozenkransen. De kiosk op locatie Amstelveen is elke werkdag geopend van 9.00 tot 16.00 uur. De kiosk op locatie Zwijndrecht is elke werkdag geopend van 9.00 tot 19.30 uur en op zaterdag van 12.00 tot 13.30 uur.



Restaurant

Het restaurant op locatie Zwijndrecht is onlangs totaal verbouwd en vanaf nu niet alleen voor personeel toegankelijk. Ook patiënten en bezoekers kun-

nen er terecht voor een smakelijke maaltijd of snelle snack. Het restaurant is dagelijks geopend van 08.30 tot 20.00 uur.



Apotheek

Op de locaties Zwijndrecht en Dordwijk kunt u iedere werkdag van 8.00 tot 17.30 uur terecht in de apotheek Albert Schweitzer ziekenhuis. U vindt deze apotheek in de centrale hal. Naast geneesmiddelen zijn er in artikelen, zelfzorgmiddelen, huidverzorgingsproducten, hulpmiddelen (zoals bloedsuikermeters) en verbandmaterialen te verkrijgen.



Zorghulpmiddelenwinkel

In de centrale hal van locatie Dordrecht is een Zorghulpmiddelenwinkel. Hier zijn allerlei zorghulpmiddelen te leen, huur of koop. Het assortiment varieert van flesverwarmers en wandelstokken tot rollators, toiletverhogers en hometrainers. De Zorghulpmiddelenwinkel is geopend op maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur en op zaterdag van 10.00 tot 13.00 uur.