

Welkom op de afdeling Psychiatrie

Informatie voor cliënten en
contactpersonen

informatie

Albert Schweitzer ziekenhuis
juni 2009
pavo 0098



Inleiding

U heeft besloten hulp te zoeken bij het herstel van uw klachten en/of het werken aan uw problemen. Opname in een ziekenhuis is nooit prettig. We streven ernaar dat u (indien mogelijk) weer zo snel mogelijk thuis kunt zijn. In deze folder leest u wat u op de afdeling kunt verwachten en hoe de gang van zaken is.

De afdeling Psychiatrie

De afdeling Psychiatrie is een onderdeel van het Albert Schweitzer ziekenhuis. De afdeling wordt ook wel PAAZ genoemd. Die afkorting betekent Psychiatrische Afdeling Algemeen Ziekenhuis. U vindt de afdeling op de begane grond op locatie Amstelwijck.

De afdeling heeft 24 bedden. Er zijn eenpersoonskamers en driepersoonskamers. Daarnaast is er een huiskamer, een eetgedeelte en een aparte rookkamer.

Als u een eenpersoonskamer heeft, kan afgesproken worden dat u naar een driepersoonskamer gaat.

Op de afdeling bent u veel in de groep. U doet mee met het groepsprogramma als u hiertoe in staat bent. U draagt gewone kleding.

informatie

Opname en behandeling

Vorbereiding

Op de dag van uw opname neemt u het volgende mee naar het ziekenhuis:

- De medicijnen die u gebruikt, in originele verpakking of een medicijnlijst die u bij uw apotheek kunt laten maken.
- Uw identiteitsbewijs.
- Uw verzekeringsbewijs of kaartje.

Neemt u niet teveel geld of kostbaarheden mee. Een paar waardevolle voorwerpen kunnen we in een kluisje bewaren.

Bij opname heeft u een opnamegesprek. We vinden het prettig als daarbij ook uw partner of een familielid aanwezig is.

Het opnamegesprek

U heeft een gesprek met de psychiater, een afdelingsarts en een verpleegkundige. In dit gesprek bespreken wij uw klachten. Samen met u en uw familie bespreken we wat de beste behandeling is. Dit wordt in een behandelovereenkomst vastgelegd.

In de behandelovereenkomst staan uw problemen, de doelen en wat voor behandeling nodig is. Als u het hiermee eens bent, ondertekent u de behandelovereenkomst.

Tijdens het opnamegesprek vragen we u welke medicijnen u gebruikt en wanneer u deze in moet nemen.

Na het opnamegesprek krijgt u en uw familie een datum voor een IBPB (individuele behandelplanbespreking). Tijdens deze bespreking kijken we hoe de behandeling tot dan toe verloopt. Zie kopje 'individuele behandelplanbespreking'.

informatie

De behandeling

Naast eventuele medicijnen doet u mee met een groepsprogramma en gesprekken. Over medicijnen leest u meer in de folder 'Medicijnen op de PAAZ'.

U heeft gesprekken met uw behandelend arts(en), eventueel een psycholoog en een verpleegkundige.

Op de afdeling werken wij met cognitieve gedragstherapie. Dat betekent dat in alle situaties het denken, voelen en doen met elkaar te maken hebben. In de verschillende therapieën en in de gesprekken geven we daarom veel aandacht aan het denken, voelen en doen. Uw gedachten hebben grote invloed op uw gevoelens en dit heeft gevolgen voor wat u doet of juist niet doet.

De afdelingsarts praat met u over levensgeschiedenis. Dit noemen we uw biografie. Uw levensgeschiedenis geeft inzicht in het ontstaan van uw problemen en waarom u daar op uw manier mee omgaat. Zo proberen we het ontstaan en het aanhouden van uw klachten te verklaren. Belangrijker is nog wat er moet gebeuren om hier verandering in te brengen.

De behandeling stemmen we af op uw problemen. U vult daarom ook een probleem-inventarisatie-lijst in. Deze lijst is de basis voor uw behandeling naast uw behandelings-overeenkomst. De verpleegkundige en behandelend arts bespreken met u de probleem-inventarisatielijst en de doelen die u wilt bereiken.

U vult ook een lijst in met vragen over wonen, werken, dagbesteding en sociale contacten. Dat noemen we de levensdomeinen. Samen met u gaan we na of hierbij veranderingen nodig zijn.

De verpleegkundigen werken in drie ploegen. Namelijk vroege, late- en nachtdienst. In de vroege en late dienst krijgt u een verpleegkundige toegewezen.

Als u lichamelijke klachten heeft, kunt u de afdelingsarts spreken. De afdelingsarts heeft twee keer per week spreekuur.

informatie

Het behandelteam

Het behandelteam bestaat uit: psychiaters, psycholoog, afdelingsartsen, activiteitentherapeuten, creatieve therapeuten, muziektherapeut, maatschappelijk werker en (leerling) verpleegkundigen.

Iedere hulpverlener draagt bij aan uw behandeling en geeft u begeleiding.

U kunt, afhankelijk van uw klachten, ook te maken krijgen met andere hulpverleners uit het ziekenhuis.

Als u de geestelijk verzorger wilt spreken, maakt de verpleegkundige een afspraak voor u.

Individuele behandelplanbespreking

Na ongeveer drie weken heeft u een gesprek met uw familie, uw behandelend arts(en) en een verpleegkundige. Dit gesprek heet de individuele behandelplan bespreking (IBPB). We bespreken uw problemen, hoe het de afgelopen weken is gegaan, hoe het op dat moment is en hoe de behandeling er verder uit zal zien. U krijgt informatie over de ziekte, klachten en behandeling.

Als opname niet meer nodig is, bespreekt uw behandelend arts met u of u nog verdere behandeling nodig heeft en waar.

Dagbehandeling op de PAAZ is één van de mogelijkheden. Dit kan helpen om de overgang van de kliniek naar huis makkelijker te maken of als u nog meer behandeling nodig heeft. U kunt hierover meer lezen in de folder 'dagbehandeling psychiatrie'.

Groepsprogramma

Op de afdeling zijn twee groepen die een groepsprogramma volgen. Er is een A en een B groep.

In overleg met uw behandelaar wordt u in het begin bij groep A of groep B ingedeeld. In overleg met uw behandelaar kunt u na verloop van tijd ook aan de andere groep deelnemen.

informatie

Het A programma geeft invulling van de dag door praktisch bezig te zijn. Dit geeft u afleiding en het biedt structuur. U bent bezig met beweging, activiteitentherapie, muziek- en creatieve therapie. Er zijn enkele gespreksonderdelen. Daarbij bespreekt u hoe u uw klachten kunt verminderen of draaglijker kunt maken. U leert wat u zelf daaraan kunt doen. We gebruiken uw probleem-inventarisatielijst als basis bij deze gespreksonderdelen.

In het B programma bent u meer met gespreksonderdelen bezig. Op die manier werkt u aan uw problemen en daarmee ook aan uzelf. Belangrijk is vooral wat u kunt doen om grip op uw problemen te krijgen. U krijgt cognitieve therapie, sociale vaardigheidstraining en de doelenbespreking. Naast de activiteiten, creatieve- en muziektherapie krijgt u ook bewegingsonderdelen.

PatientenVertrouwensPersoon (PVP)

U kunt bij klachten over uw behandeling terecht bij de operationeel manager. Hij zal met u naar een oplossing zoeken.

Als u uw klacht met een onafhankelijk iemand wilt bespreken kunt u contact opnemen met de patientenvertrouwenspersoon. Iedere woensdagmiddag komt de pvp-er op de afdeling.

U kunt de PVP-er ook op werkdagen tussen 08.30-17.30 uur bellen, tel. 06-27402963.

Als u de PVP na kantoortijden of in het weekend wilt spreken kunt u bellen met de helpdesk van de stichting PVP via tel. 0900-4448888.

U kunt ook een e-mail sturen naar: helpdesk@pvp.nl

informatie



Verblijf op de afdeling

Bellen

U kunt op de afdeling, op uw slaapkamer of in de tv-ruimte bellen met uw mobiele telefoon. Tijdens het eten en de therapie mag u niet bellen. Wij vragen u om op die momenten uw telefoon uit te zetten. In de gang staat een telefoon waarmee u met een telefoonkaart kunt bellen.

In de eetkamer staat ook een telefoon. Daarop kunt u alleen gebeld worden.

Wassen

Op de afdeling is een wasmachine. Daar kunt u gebruik van maken.

Vrije tijd

Na het avondeten heeft u geen therapie. U kunt iets voor uzelf doen bijvoorbeeld spelletjes doen, tv kijken of lezen.

Bezoek

De bezoektijden zijn:

- Maandag t/m vrijdag 18.00-20.00 uur .
- Zaterdag, zondag en op feestdagen 14.00-20.00 uur.

Tijdens de bezoeken is uw bezoek welkom om op de afdeling een kopje koffie of thee mee te drinken. Er is ook een koffiecorner in de centrale hal van het ziekenhuis.

Tijdens bezoektijd mag u niet met uw bezoek op de slaapkamer of in de tv-kamer gaan zitten. Deze ruimtes zijn bedoeld voor de patiënten die geen bezoek ontvangen.

U kunt met uw bezoek in de huiskamer van de kliniek gaan zitten.

Als het daar te druk is, kunt u in de ruimte op de dagbehandeling gaan zitten.

informatie

Roken

Er is op de afdeling een rookruimte. De rookruimte wordt alleen gebruikt om even te roken en dus niet om lang te verblijven. Tussen 06.30 tot 08.00 uur kunt u hier koffie drinken. Verder mag er overdag in de rookkamer niet worden gegeten of gedronken. Dat gebeurt in de huiskamer.

Weekend en verlof

Het eerste weekend blijft u op de afdeling. De weekenden daarop kunt u met verlof als uw toestand het toelaat. Het is belangrijk om dit verlof rustig op te bouwen.

Na een tijdje gaat u met tussentijdsverlof. U gaat dan door de week met verlof. Het tussentijds verlof is bedoeld om te thuis wennen of om beter te kunnen werken aan uw problemen.

Het verlof gaat altijd in overleg met de verpleegkundige en de arts en uw familie/ partner.

Afdelingsregels

Op de afdeling gelden regels. De afdelingsregels zijn bedoeld om alles in de groep zo goed mogelijk te laten verlopen. Deze regels krijgt u nog uitgedeeld. Wij vragen u om deze afdelingsregels goed te lezen.

Zorg voor uw slaapkamer

U verschoont minimaal één per week uw bed met linnengoed van het ziekenhuis. Als het u niet lukt om uw bed te verschonen, krijgt u hulp. Ook houdt u zelf uw nachtkastje en de tafel op uw slaapkamer schoon. We vragen van u om uw spullen zoveel mogelijk in de kasten op uw slaapkamer op te bergen..

We gaan er vanuit dat u met uw kamergenoten overlegt over de lichten en/of de verwarming uit of aan te doen en ramen open of dicht te doen.

informatie

Maaltijden

De broodmaaltijden en de koffie worden door de patiënten op de afdeling verzorgd. Eén maal per week tijdens de dagopening wordt afgesproken wie corvee doet. Het is de bedoeling dat iedereen, zo mogelijk, hierbij helpt. In het weekend wordt het corvee gezamenlijk gedaan.

Adres

Albert Schweitzer ziekenhuis
Locatie Amstelwijck
Afdeling Psychiatrie
Postbus 444
3300 AK Dordrecht
(= postadres)

Van der Steenhovenplein 1
3317 NM Dordrecht
(= bezoekadres)

Telefoonnummers

- personeelspost (078) 654 13 22
- patiëntentelefoon (078) 654 17 45 (daarop kunt u alleen gebeld worden)

Tot slot

Wij hopen u voldoende te hebben ingelicht. Heeft u nog vragen, stel ze dan gerust.

Wij wensen u een spoedig herstel toe.

informatie